**Отчет о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2016 год**

**ТОМС с. Мироново**

За 1 полугодие 2016года в ТОМС поступило 11 обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 21,5 %, чем в 1 полугодии 2015 году (14 обращений) и на 15,4 % меньше, чем в 1 полугодии 2014 года (13 обращения).

Из 11 поступивших обращений, 9 письменных, в том числе поступивших —2 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2016 года поступило 9 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в январе 4 обращения; в марте 3 обращения, в мае 1 обращение, в июне 1 обращение.

В другие месяца обращений не поступало.

По видам обращений: за 1полугодие 2016 года поступило заявлений —9(в том числе 9 персональных, 0 коллективных), жалоб — 0 (в том числе 0 персональных, 0 коллективных), предложений — 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 90% —заявления,10% - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей: Наиболее часто обращаются пенсионеры-1, рабочий-8.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с. Мироново | 8 |
| с. Липино | 1 |
|  |  |
|  |  |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений за 1 полугодие 2016 года поступило от рабочих-8, проживающих в с. Мироново-8, с. Липино-1 обращение, что на 21,5% меньше чем в 1 полугодии 2015года

.

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| д. Родники | - |  |
| д. Бучино | - |  |
| д. Луговая | - |  |
| с. Липино | 1 | О выделении деловой древесины |
| с. Мироново | 8 | 1. О замене крыши и окон2. О ремонте пола и замене крыши3. О приватизации жилья4. О выделении деловой древесины5.О регистрации по новому месту жительства6. О выделении деловой древесины 7. О ремонте крыши8. О приватизации жилья |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

За 1 полугодие 2016года обращений через вышестоящие органы не поступало, что на 100% меньше чем в 1 полугодии 2015 году (3 обращения), в 2014 году обращений не поступало.

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2016год | % | 2015 год |
| Государство, общество и политика |  |  |  |
| Социальная сфера | 3 | 100 | 2 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | -100% | 3 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 6 | 100 | 1 |
| Экномика | 0 | -100% | 1 |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О замене крыши и окон | 1 |
| О выделении деловой древесины | 1 |
| О ремонте пола и замене крыши | 1 |
| О приватизации жилья | 1 |
| О регистрации по новому месту жительства | 1 |
| О приватизации жилья | 1 |
| О выделении деловой древесины | 1 |
| О замене крыши | 1 |
| О выделении деловой древесины | 1 |

По вопросу: О замене крыши и окон поступило 3 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры**: направлен письменный ответ с разъяснениями гражданину о том, что финансирование на 2016г. по данной статье отсутствует, по мере выделения денежных средств заявление будет рассмотрено;

По вопросу: О приватизации жилья поступило 2 обращения, увеличилось в сравнении с АППГ на 100%.

**приняты меры:** оформлен договор приватизации;

По вопросу: О выделении деловой древесины поступило 3 обращение, осталось на прежнем уровне в сравнении с АППГ .

**приняты меры** оказана помощь в выделении деловой древесины для строительства дома (выдана справка);

По вопросу: О регистрации по новому месту жительства поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.

**приняты меры:** направлен письменный ответ с разъяснениями гражданину о том, что он не в праве зарегистрироваться по указанному адресу т.к жилье муниципальное, он не является родственником нанимателя жилого помещения.

За 1 полугодие 2016года повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

*\* Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

*- Очередное обращение;*

*- Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*

*- Проверка результата с выездом на место.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| **11** | 3 | - | 2 | - | **6** | **-** | **-** | **-** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». За 1 полугодие 2016 года такой возможностью граждане не воспользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. За 1 полугодие 2016года организовано и проведено 24 приема граждан, принято 11 человек

2 гражданам (из 11 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: о невозможности уплаты за ЖКХ в связи с закрытием почты, о размещении в дом престарелых.

Из 11обратившихся 9 граждан написали обращение.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что за 1 полугодие 2016 года большая часть обращений от граждан (3человека) была связана с ремонтом крыши муниципального жилья, в результате чего был направлен письменный ответ гражданам. Для проведения капитального ремонта муниципального жилого фонда денежные средства ТОМС не выделены. Для решения вопроса информация будет учтена при формировании бюджета на 2017 год. Обращения граждан удовлетворены, в настоящее время повторных обращений не поступало.

Председатель ТОМС

с. Мироново В.В. Серебренников